

PROCEDURE SAV

PB identifié : Bug sur console Connect. D'après 1^{ères} analyses technicien serait dû au passage à la nouvelle version IOS10.1

-Mail Elsa 10/11

-Ticket 367036

Produit : Iceberg et Fahrenheit – Console connect

Date : 21/11/2016

Solution :

-Mettre à jour le périphérique (mobile ou tablette) pour version IOS10.1.1

-Débrancher / rebrancher le vélo/elliptique

-Ouvrir le paramétrage Wifi sur le périphérique. La console va automatiquement montrer le N° du vélo/elliptique

-Le périphérique retrouve le N° du vélo/elliptique. Appuyer alors sur Hold to reset sur la console.

-L'affichage de la console change et montre les données Speed, calories, Rpm, pulses, distances etc

-Connecter le périphérique au N° du vélo/elliptique que le réseau a trouvé

-Lorsque le périphérique est connecté, appuyer à nouveau sur Hold to reset pendant quelques secondes jusqu'à ce que l'écran de la console change à nouveau.

-Sortir du paramétrage Wifi et lancer l'application Isuper.

Annexe : aucune

Commentaires :

Le fournisseur nous a proposé cette solution, mais travaille en parallèle avec le développeur Isuper et Apple pour résoudre ce pb.

Diffusion :

Document interne. Ne pas diffuser.