

# Programme Fidélité FitnessBoutique

## Mode d'emploi



## Les Avantages Clients

Le Programme de Fidélité FitnessBoutique « Le Club »<sup>®</sup> donne droit à de nombreux **avantages** :

- Ventes en avant-première de nouveautés
- Ventes privées
- **Chèque cadeau** et offres promotionnelles à valoir sur le **catalogue fidélité**
- Offres exclusives réservées aux membres, **surprises**, petites attentions
- Services : invitations à des évènements spéciaux en magasin, soirée avec célébrité, salon mondial du fitness...
- Portail d'informations sur le fitness et la nutrition, programmes d'entraînements...

## Comment rejoindre Le Club ?

Lors du premier achat en magasin ou de la première commande en ligne, un compte client sera créé.

Dès lors tous les achats rapporteront des points.

Il faudra atteindre le premier palier de 100 points pour déclencher un chèque cadeau de 5€.

## Comment ça marche ?

A chaque achat effectué en magasin ou sur le site fitnessboutique.fr, le client cumule des points sur son compte fidélité.

Pour cela, il lui suffit de communiquer ses identifiants lors du passage en caisse ou de se connecter sur son compte fitnessboutique.fr lors de l'achat en ligne.

Les points sont automatiquement mis à jour.

**Le 31 décembre**, les points acquis seront transformés en **Chèque cadeau** pouvant aller de 5€ à 500€ **et valables jusqu'au 31 mars 2016**.

Le Bon d'achat sera alors **visible sur le compte client en ligne** et sera également envoyé **par email** (voir exemple ci-dessous)



The image shows a screenshot of a customer's loyalty account on the fitnessboutique.fr website. At the top, the logo for 'Le CLUB FITNESS BOUTIQUE' is displayed with three stars. Below the logo, there are fields for 'Crédit : N° Carte' and 'Mon compte' with a user icon. The main content area features a greeting 'Bonjour !' followed by a message: 'Nous avons le plaisir de vous offrir 10€ de chèque cadeau. Crédité dès à présent sur votre compte fidélité il est valable jusqu'au 31 Janvier 2016, à valoir sur une sélection produits du catalogue fidélité et dans la limite des stocks disponibles. Alors pas une minute à perdre : profitez-en vite !'. A prominent blue button labeled 'J'en profite !' is positioned below the message. To the right, a grey box displays the date 'Le 1er Janvier 2016', the text 'CHÈQUE CADEAU', a large '10€ OFFERT', and the instruction 'A utiliser avant le 31 Janvier 2015'. At the bottom of the screenshot, several fitness products are shown, including a jar of 'BLACK PROTEIN', a black and green t-shirt with 'HARDER' written on it, and other containers.

Ce **chèque cadeau** est valable sur une sélection de produits « **Le catalogue fidélité** », à consulter en ligne en allant sur le site fitnessboutique.fr, en se connectant à un compte.

## Comment suivre les points gagnés ?

**1 euro dépensé = 1 point gagné**

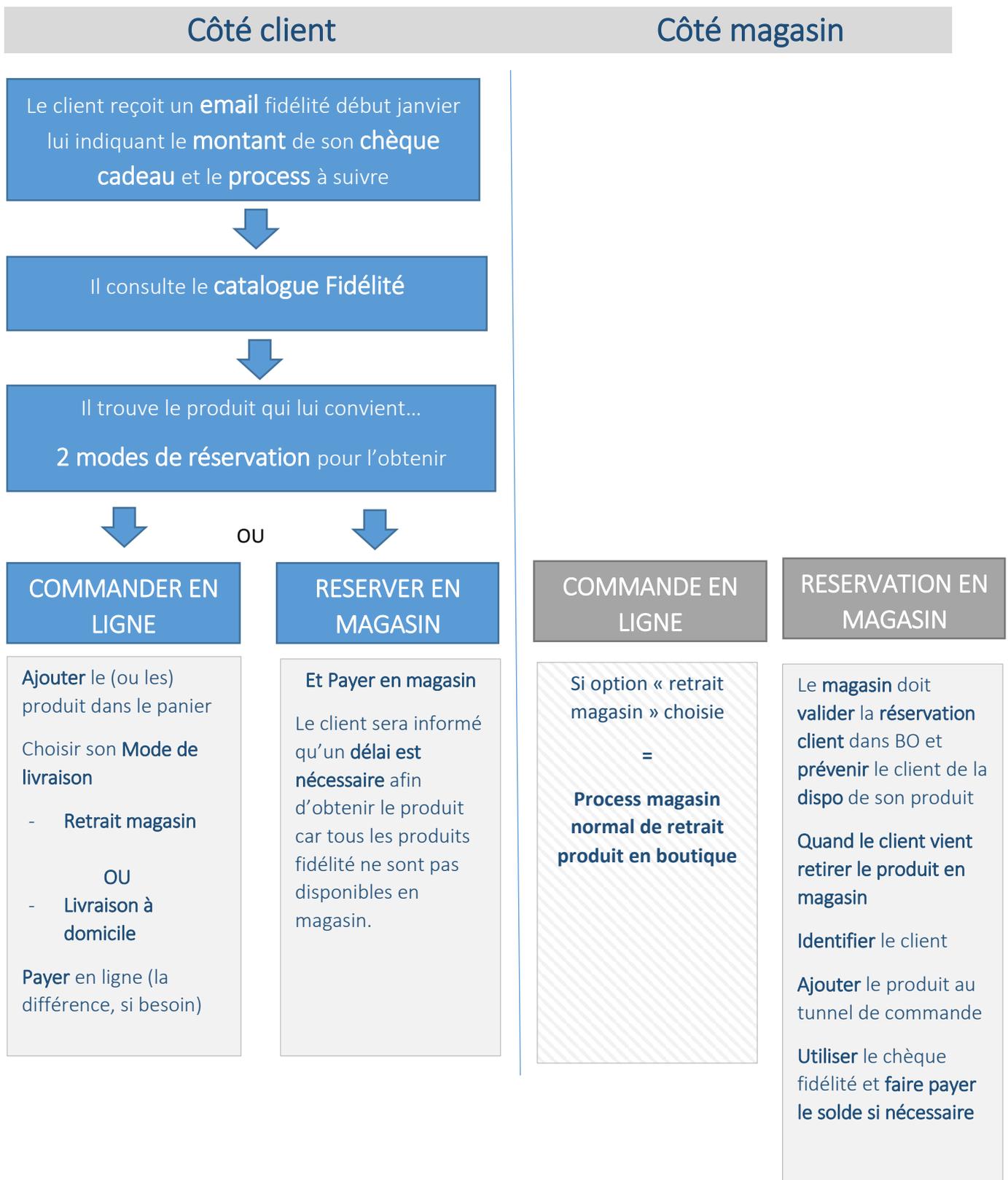
Seulement 100 points sont suffisants pour permettre d'atteindre le premier pallier, qui donne droit à un Chèque cadeau de 5€.

Plus le client achète, plus le montant du chèque cadeau sera élevé (voir tableau de correspondance ci-dessous) :

Nombre de points acquis	Valeur chèque cadeau
100	5€
250	10€
500	25€
1000	50€
1500	90€
2000	120€
2500	150€
3000	180€
3500	220€
4000	260€
4500	300€
5000	340€
5500	380€
6000	420€
6500	460€
7000	500€

Les CGV complètes du programme de fidélité sont consultables en [cliquant ici](#).

# Comment obtenir les produits ?



## Retrouver ci-dessous les captures d'écrans du BO avec les fonctionnalités à utiliser

Dans le cas d'une réservation produit en magasin effectuée en ligne par le client, il faudra suivre ces 3 étapes.

### 1 / Valider la réservation client dans la fonction « Point de vente > réservation fidélité »

NETQUATTRO SPORTS

Backoffice >

Réservation CC4

Status **A valider** (DISPO)

Magasin MAG133

Date résa 01/01/14 - 00:00

Date max retrait 22/01/15

Mise à jour 30/12/15 - 15:55 par clemente

Produits

Référence	Désignation	Qtt.	P.U sur fb.fr	Total sur fb.fr
FITBALBOARD	Balance Board	1	19.9€	19.9€
NUTVS421000C	Long Core 80 Chocolat Cacao Pot de 1000 g	1	49.9€	49.9€
<b>Total :</b>				<b>69.8 €</b>

Client

Prénom/Nom [clement enjolras](#)

E-mail [mail@mail.com](#)

Téléphone 0456321456

Commandes récentes pour ce client (15 jours)

Aucune commande passée dernièrement.

Commentaires internes

Retour à la liste des réservations

### 2/ Quand le client se présente pour retirer la marchandise : Passer la vente

NETQUATTRO SPORTS

Backoffice >

Réservation CC4

Status **A retirer** (DISPO)

Magasin MAG133

Date résa 01/01/14 - 00:00

Date max retrait 22/01/15

Mise à jour 30/12/15 - 16:03 par clemente

Produits

Référence	Désignation	Qtt.	P.U sur fb.fr	Total sur fb.fr
FITBALBOARD	Balance Board	1	19.9€	19.9€
NUTVS421000C	Long Core 80 Chocolat Cacao Pot de 1000 g	1	49.9€	49.9€
<b>Total :</b>				<b>69.8 €</b>

Client

Prénom/Nom [clement enjolras](#)

E-mail [mail@mail.com](#)

Téléphone 0456321456

Commandes récentes pour ce client (15 jours)

Aucune commande passée dernièrement.

Commentaires internes

30/12/15 16:03 - VALIDATED - clemente

Retour à la liste des réservations

### 3/ Utiliser le chèque fidélité

**FITNESSBOUTIQUE** Annuaire Aide Modifier SITE: MAG133

**Mini inventaire recommandé**

- ACCUEIL
- POINT DE VENTE
  - Vente
  - Mvt de caisse / Dépot banque
  - Z de caisse
  - Caméras
  - Gestion
  - Réservations C&C
  - Retrait Internet
- GESTION COM
- STOCK
- CRM
- CRM Admin
- LOGISTIQUE
- MONTAGE
- FINANCE
- CATALOGUE
- EXPORT
- IMPORT
- ADMIN
- REFERENTIEL
- STATISTIQUES
- TRANSPORT
- LOG
- ENTREPOT

**Backoffice > Vente**

Type : app  
Type : diet

**Magasin**

Vendeur : clemente    Magasin : MAG133 - STOCKMAG133    Panier n° 709034

Compte : Christelle Lavaud - n° 458757  
Fidélité : Membre Points : 5829 | Type : Particulier | birthday | Obj : 0 | Parrainage    Cheque fidélité **caspo** - Catalogue    Utiliser le chèque fidélité

**Panier**    Coordonnées client    Règlement    Finalisation de la commande    Effectuer une nouvelle vente

**warning :**  
Attention pas de stock pour FITBALBOARD et STOCKMAG133  
Verifier votre référence ou votre stock. Attention pas de stock pour NUTVS421000C et STOCKMAG133  
Verifier votre référence ou votre stock.

Ref.	Désignation	PUHT	TVA	QTT	PUTTC	Tot.TTC	Service - Frais de port	Port	Stock disponible STOCKMAG133
FITBALBOARD	Balance Board	16,58 €	20,00 %	<input type="text"/>	19,90 €	19,90 €			-8
NUTVS421000C	Long Core 80 Chocolat Cacao Pot de 1000 g	47,30 €	5,50 %	<input type="text"/>	49,90 €	49,90 €			-8
Total PTS fidélité panier : 70					Total : 69,80 €		Retrait Magasin - 0,00 € <input type="text"/> €		

Livraison Transitaire    Mettre a jour    port par default    Vider le panier    Continuer la vente    Devis

CONFIRMER

# Questions pratiques ?

## Le chèque cadeau a un montant supérieur au produit choisi ?

Le chèque cadeau fidélité ne peut être utilisé qu'en une seule fois et n'est ni remboursable, ni échangeable.

Le client peut choisir un autre produit dans le catalogue et l'ajouter à son panier, pour atteindre ou dépasser le montant du chèque fidélité, et ne payera que le montant au-delà du chèque fidélité.

Si le client ne choisit qu'un seul produit, d'un montant inférieur à son chèque fidélité, la différence sera perdue : elle ne peut pas être remboursée, FitnessBoutique n'émettra pas de nouveau chèque avec le montant de la différence.

## Le chèque cadeau a un montant inférieur au prix du produit choisi ?

Le client payera la différence.

## Quels sont les prix affichés sur le catalogue fidélité ?

La page catalogue fidélité du site fait apparaître le prix normal du produit, sans déduction du chèque fidélité.

## Comment faire si le client n'a pas fait sa réservation en ligne, et se présente en magasin ?

The screenshot shows the 'Panier' (Cart) page on the FitnessBoutique website. The interface includes a sidebar with navigation options like 'ACCUEIL', 'POINT DE VENTE', 'Gestion', and 'STOCK'. The main content area displays the cart items and a total amount. Four yellow callout boxes with red borders provide instructions:

- 1/ s'identifier au compte client
- 2/ Visualiser le montant du chèque fid
- 3/ Lui faire choisir un produit du catalogue et passer la vente sur le BO
- 4/ Utiliser le chèque fidélité avant de payer

The cart table shows the following items:

Ref.	Désignation	PUHT	TVA	QTT	PUTTC	Tot.TTC	Service - Frais de port	Port	Stock disponible
FITBALBOARD	Balance Board	16,58 €	20,00 %	1	19,90 €	19,90 €			-6
NUTV5421000C	Long Core 80 Chocolat Cacao Pot de 1000 g	47,30 €	5,50 %	1	49,90 €	49,90 €			-6

At the bottom of the cart, the total is displayed as 69,80 €, with a loyalty discount of -0,00 €.

## Où et quand est valable le chèque fidélité ?

Le chèque fidélité est valable dans tout le réseau FitnessBoutique et sur le site internet Fitnessboutique.fr

Les chèques seront émis début janvier 2016 et sont valables jusqu'au 31 mars 2016.

## Un client d'un magasin X se présente dans un magasin Y pour retirer son produit fidélité... qui paye ?

Le chèque fidélité est valable dans tous les points de vente mais sera « débité » sur le magasin émetteur du chèque en fin de période (après le 31 mars), par un système de factures interco

## Que faire si un client veut un autre parfum ou un autre conditionnement ?

Seules les références expressément citées dans le catalogue fidélité peuvent bénéficier de la déduction du chèque fidélité. Aucun échange de parfum ni de conditionnement ne peut être accepté.

## Les produits du catalogue sont-ils fixes ou peuvent-ils changer ?

Le catalogue est mis à jour régulièrement au cours de la période en fonction des disponibilités, des ruptures et de l'évolution du référencement.